



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13.07.2020 № 21

Великий Новгород

Об официальном сайте министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Во исполнение Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», областного закона от 23.12.2010 № 900-ОЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Новгородской области» и в целях обеспечения доступа граждан и организаций к информации о деятельности министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области и подведомственных ему организаций **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать официальный сайт министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области (далее официальный сайт) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Определить адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» digital.novreg.ru.

3. Определить заказчиком официального сайта министерство цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области.

4. Определить оператором официального сайта Государственное учреждение «Новгородский информационно-аналитический центр» (далее ГУ НИАЦ).

5. Назначить ответственным за информационное наполнение официального сайта главного специалиста отдела сопровождения региональной централизованной информационной системы бухгалтерского и кадрового учета ГУ НИАЦ Щербакову И.А.

6. Назначить ответственным за соответствие информации, размещаемой

на официальном сайте, требованиям Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» служащего старшей категории 1 разряда отдела цифровой экономики министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области Баранова О.В.

7. ГУ НИАЦ обеспечить аппаратно-программное сопровождение и обеспечить исполнение требований к информационной безопасности официального сайта.

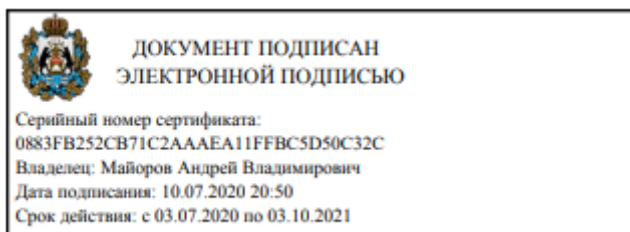
8. Утвердить прилагаемые

Положение об официальном сайте министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



А.В. Майоров

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства цифрового
развития и информационно-
коммуникационных технологий
Новгородской области
от 13.07.2020 № 21

ПОЛОЖЕНИЕ

об официальном сайте министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы организации и ведения официального сайта министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее официальный сайт).

1.2. Официальный сайт создан во исполнение Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», областного закона от 23.12.2010 № 900-ОЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Новгородской области».

1.3. Официальный сайт создан в целях реализации прав граждан и организаций к информации о деятельности министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области (далее министерство) и подведомственных ему организаций.

1.4. Информация для размещения на официальном сайте представляется структурными подразделениями министерства и подведомственными ему организациями в целях информирования граждан и организаций о деятельности министерства, исполнения требований законодательства Российской Федерации.

1.5. Персональная ответственность за содержание, полноту, достоверность и своевременность представляемой информации возлагается на сотрудников министерства в соответствии с их должностными обязанностями. При этом должно быть обеспечено соблюдение установленных требований по защите сведений, составляющих государственную тайну, служебной информации ограниченного распространения и персональных данных.

1.6. Доступ к сайту осуществляется пользователями, имеющими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: digital.novreg.ru.

2. Задачи официального сайта министерства

2.1. Создание и ведение официального сайта обеспечивает решение следующих задач:

информирование граждан и организаций о государственной политике, проводимой министерством в соответствии с функциями и полномочиями министерства, а также областными и федеральными нормативно-правовыми актами;

помощь в оказании государственных и муниципальных услуг с использованием официального сайта министерства;

формирование позитивного общественного мнения и повышение интереса к деятельности министерства;

обеспечение предоставления обязательной отчетности о деятельности министерства. Повышение уровня общественного контроля за деятельностью министерства;

обеспечение обратной связи с пользователями официального сайта министерства;

обеспечение информационной поддержки участия граждан и общественных объединений в реализации государственных программ, направленных на социально-экономическое развитие Новгородской области по сферам деятельности министерства;

возможность направления пользователем официального сайта обращения в министерство в форме электронного документа в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и получения информации о ходе его рассмотрения в министерстве.

3. Функции структурных подразделений министерства по подготовке и своевременному представлению информации для размещения на сайте

3.1. Руководитель структурного подразделения обеспечивает организацию представления информации сотрудниками:

анонсы мероприятий (событий) – не позднее, чем накануне дня мероприятия;

информация о произошедших мероприятиях (событиях) – не позднее, чем на следующий рабочий день за днем мероприятия (события);

нормативно-правовые акты министерства – не позднее 5 рабочих дней с даты принятия нормативно-правового акта;

информация о текущей деятельности структурного подразделения – по мере необходимости.

3.2 Руководитель структурного подразделения обеспечивает организацию мониторинга актуальности информации, размещенной на сайте, относящейся к направлению деятельности структурного подразделения.

4. Структура официального сайта министерства

4.1. Внешнее оформление официального сайта определяется министерством и преследует целью простое, информативное и интуитивно понятное представление информации пользователям сайта.

4.2. Официальный сайт министерства состоит из следующих разделов:
раздел «Министерство» предназначен для размещения информации о министерстве, его руководстве, структуре, полномочиях, представительствах, подведомственных организациях и кадровом обеспечении;

раздел «Новости» предназначен для размещения новостей о министерстве, его деятельности либо связанных с этим событиях;

раздел «Для граждан» предназначен для размещения информации о приеме граждан, обращениях граждан, действиях граждан в чрезвычайных ситуациях, конкурсах на вакантные должности, а также информации для поступления на государственную службу;

раздел «Деятельность» предназначен для размещения официальных выступлений представителей министерства, проведенных проверках, статистических данных о деятельности министерства, участия министерства в разнообразных программах Информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд. Сведений о предоставленных организациям и индивидуальным предпринимателям льготах, отсрочках, рассрочках, о списании задолженности по платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;

раздел «Документы» предназначен для размещения нормативно-правовых актов федерального и областного значения, связанных с деятельностью министерства, проектов документов, формы и порядка обжалования нормативно-правовых актов;

раздел «Контакты» предназначен для размещения краткой контактной информации о министерстве и его местонахождении.

4.3. На официальном сайте предусматривается наличие программного модуля для организации отправки пользователями сайта электронных обращений в адрес министерства.

5. Состав информации, размещаемой на официальном сайте министерства

5.1. На официальном сайте министерства размещается информация о деятельности министерства, его структурных подразделений и подведомственных учреждений в соответствии с требованиями:

Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

методических рекомендаций по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и техническими требованиями к публикации открытых данных, утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 4 июня 2013 года № 4;

распоряжения Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 1187-р;

постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных»;

приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 ноября 2015 года № 149 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования»;

приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 ноября 2015 года № 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет»;

постановления Правительства Новгородской области от 09.12.2016 № 426 «Об утверждении перечней информации, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Требования к информационной безопасности официального сайта министерства

6.1. Оператор официального сайта обеспечивает защиту информационных ресурсов официального сайта, внедрение и эффективность использования систем информационной безопасности с использованием программных и программно-аппаратных, криптографических средств защиты, в том числе:

производит установку, монтаж, настройку и испытания технических средств защиты информации от утечки по техническим каналам в информационно-телекоммуникационных системах и сетях;

проводит техническое обслуживание, диагностику, устранение неисправностей и ремонт технических средств защиты информации, используемой на официальном сайте;

осуществляет защиту информации от утечки по техническим каналам в информационно-телекоммуникационных системах и сетях с использованием технических средств защиты в соответствии с требованиями, установленными законодательством о защите информации;

проводит отдельные работы по физической защите линий связи информационно-телекоммуникационных систем и сетей.

7. Порядок работы с интернет-обращениями

7.1. Для приема обращений граждан и организаций в форме электронного сообщения применяется специализированный программный модуль, обеспечивающий передачу обращений с официального сайта посредством электронной почты на адрес министерства, после чего работа с интернет-обращениями осуществляется в соответствии с правилами делопроизводства в министерстве.

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства цифрового
развития и информационно-
коммуникационных технологий
Новгородской области
от 13.07.2020 № 21

ТРЕБОВАНИЯ

к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информация, размещаемая на официальном сайте министерства цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области (далее министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее официальный сайт):

1.1. Должна быть круглосуточно доступна пользователям официального сайта министерства для получения, ознакомления и использования, а также для автоматической (без участия человека) обработки информационными и поисковыми системами без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений;

1.2. Должна быть доступна пользователям официального сайта министерства без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информацией требует заключения пользователем информацией лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы;

1.3. Не должна быть зашифрована или защищена от доступа иными средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователя информацией с ее содержанием, а также ее получение без использования иного программного обеспечения или технических средств, чем программное обеспечение для просмотра веб-сайтов (далее веб-обозреватель).

1.4. Доступ к информации, размещенной на официальном сайте, не может быть обусловлен требованием регистрации пользователей информацией или представления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений.

2. Информация в виде текста размещается на официальном сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя.

Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, судебные акты, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату размещаются на официальном

сайте в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей («документ в электронной форме»).

Нормативные правовые и иные акты могут дополнительно размещаться на официальном сайте в графическом формате в виде графических образов их оригиналов («графический формат»).

3. Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта не должна превышать 24 часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей информацией к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей информацией к официальному сайту или к его отдельным страницам, на официальном сайте должно быть размещено в срок, не превышающий 4 часов с момента прекращения доступа к официальному сайту или к его отдельным страницам, объявление с указанием причины и даты прекращения доступа, а также даты возобновления доступа к информации.

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования официальным сайтом, а также форматы размещенной на нем информации должны:

4.1. Обеспечивать немедленный и свободный доступ пользователей официального сайта к информации, размещенной на официальном сайте. Пользование информацией, размещенной на официальном сайте, не может быть обусловлено требованием использования пользователями информацией определенных веб-обозревателей или установки на технические средства пользователей программного обеспечения, специально созданного для доступа к информации, размещенной на официальном сайте;

4.2. Предоставлять пользователям возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте, включая поиск документа среди всех документов, опубликованных на официальном сайте, по его реквизитам, содержанию документа, а также по фрагментам текста, содержащегося в размещенном на официальном сайте документе;

4.3. Предоставлять пользователям возможность поиска и получения информации, размещенной на официальном сайте, средствами

автоматизированного сбора данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе поисковыми системами;

4.5. Обеспечивать работоспособность действующего официального сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к официальному сайту пользователями, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к официальному сайту пользователей, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта, вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта, – под нагрузкой не менее 1000 обращений к официальному сайту в месяц;

4.6. Обеспечивать учет посещаемости официального сайта путем размещения программного кода («счетчика посещений»), предоставляемого общедоступными системами сбора статистики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивающего фиксацию факта посещения официального сайта пользователями. На официальном сайте допускается применение программного обеспечения (программного кода («счетчика посещений»), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

4.7. Обеспечивать бесплатное раскрытие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сводных данных о посещаемости официального сайта;

4.8. Обеспечивать пользователю возможность навигации, поиска и использования текстовой информации, размещенной на официальном сайте, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе;

4.9. Предоставлять пользователям информацией возможность пользоваться официальным сайтом, в том числе посредством клавиатуры без необходимости удерживать отдельные клавиши определенное время или необходимости придерживаться определенной последовательности ввода, производить одновременные нажатия нескольких клавиш;

4.10. Предоставлять пользователям информацией возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса официального сайта средствами веб-обозревателя.

5. Навигационные средства официального сайта должны соответствовать следующим требованиям:

5.1. Вся размещенная на официальном сайте информация должна быть доступна пользователям путем последовательного перехода по гиперссылкам начиная с главной страницы официального сайта. Количество

таких переходов должно быть не более 5 (по кратчайшей последовательности);

5.2. Пользователю информацией должна предоставляться наглядная информация о структуре официального сайта и о месте нахождения отображаемой страницы в этой структуре;

5.3. На каждой странице официального сайта должны быть размещены главное меню, явно обозначенная ссылка на главную страницу, ссылка на карту официального сайта, наименование органа исполнительной власти;

5.4. Заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа. Наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), должно отображаться в заголовке окна веб-обозревателя;

6. В целях защиты информации, размещенной на официальном сайте, должно быть обеспечено:

6.1. Защита информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

6.2. Хранение резервных материальных носителей с копиями всей размещенной на официальном сайте информации не менее одного месяца, с ежемесячными копиями всей размещенной на официальном сайте информации – не менее одного года;

6.3. Использование системы обеспечения гарантированного электропитания (источники бесперебойного питания).

7. Информация размещается на официальном сайте на русском языке.

Наименования иностранных юридических лиц и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.
